



**GUÍA PARA EL TRÁMITE EN EL “SISTEMA DE CITAS ADMINISTRATIVAS DEL ISSSTE”
CONSULTA DE BITÁCORA (HISTORIAL DE CITAS ADMINISTRATIVAS)**

Objetivo.- Proporcionar una herramienta de apoyo a la derechohabiente para revisar el historial de citas y, en su caso, obtener la clave que le permitirá cancelar o reimprimir una cita para el trámite de otorgamiento del préstamo personal en la Oficina de Representación del ISSSTE que seleccionó para su validación documental.

REVISIÓN DE BITÁCORA (HISTORIAL DE CITAS ADMINISTRATIVAS)

Aviso: Se recomienda utilizar Google Chrome como navegador para realizar el trámite.



1. En el navegador Chrome ingresar la palabra **Portal ASISSSTE** y dar clic en buscar:

La búsqueda mostrará la siguiente información:

<https://asisste.issste.gob.mx> ⋮

Portal ASISSSTE

ISSSTE: Agenda tu cita Médica. ... Paso 2) Ingresa al **portal** de agendamiento, al chat o llama al 55 4000 1000 para programar tu cita con un agente ...

O ingresar a la página: <https://asisste.issste.gob.mx>

2. Identificar la pestaña “**Préstamos Personales**” y dar clic en ella:

SALUD **PRÉSTAMOS PERSONALES** PENSIONES

OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS PERSONALES

- Simulación de préstamo
- Registro al sorteo electrónico
- Registro a Préstamos Emergentes
- Consultar resultados
- Otorga tu préstamo
- Agendar cita





**GUÍA PARA EL TRÁMITE EN EL “SISTEMA DE CITAS ADMINISTRATIVAS DEL ISSSTE”
CONSULTA DE BITÁCORA (HISTORIAL DE CITAS ADMINISTRATIVAS)**

3. Una vez en la pestaña, hay que identificar el botón **“Agendar cita”**:



Nota: Será redireccionado al **“Sistema de Citas Administrativas”**





**GUÍA PARA EL TRÁMITE EN EL “SISTEMA DE CITAS ADMINISTRATIVAS DEL ISSSTE”
CONSULTA DE BITÁCORA (HISTORIAL DE CITAS ADMINISTRATIVAS)**

4. En la esquina superior derecha se mostrará el menú desplegable de “**Citas**”, donde debe seleccionar la opción “**Bitácora**”:



5. En la esquina superior derecha se mostrará el menú “**Citas**”, donde se debe seleccionar la opción “**Bitácora**”:





GUÍA PARA EL TRÁMITE EN EL “SISTEMA DE CITAS ADMINISTRATIVAS DEL ISSSTE”
CONSULTA DE BITÁCORA (HISTORIAL DE CITAS ADMINISTRATIVAS)

- 6. El sistema mostrará la siguiente pantalla donde debe capturar la información que se solicita en los campos y dar clic e “**Buscar**”:

- 7. El sistema mostrará el historial de citas y su estatus, por lo que se debe apuntar la clave de cita para poder realizar las siguientes opciones:
 - a. Descargar nuevamente la hoja de “**Asignación de clave de nueva cita**”.
 - b. **Cancelar** una cita administrativa vigente.

Listado de citas

Fecha cita	Hora	Expediente	Fecha/Hora de re...	Estatus	Clave de cita
30/01/2024	13:30 hrs-13:45 hrs	NO	24/01/2024 15:53:49	AGENDADA	CC3QZ8
30/01/2024	13:15 hrs-13:30 hrs	NO	24/01/2024 15:49:45	CANCELADA	Z8YP3Q
30/01/2024	13:15 hrs-13:30 hrs	NO	24/01/2024 12:56:02	AGENDADA	Z8YP3Q

Regresar

Importante: en caso de que por alguna razón no pueda asistir a su cita se pide que se cancele **máximo con 36 horas de anticipación** desde el Sistema de Citas Administrativas o al número de la **Línea ASISSSTE: 55 4000 1000**, opción 5, submenú 1.

