



DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, SOCIALES Y CULTURALES SUBDIRECCIÓN DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO JEFATURA DE SERVICIOS DE NORMATIVIDAD Y OPERACIÓN

GUÍA PARA EL TRÁMITE EN EL "SISTEMA DE CITAS ADMINISTRATIVAS DEL ISSSTE" CONSULTA DE BITÁCORA (HISTORIAL DE CITAS ADMINISTRATIVAS)

Objetivo.- Proporcionar una herramienta de apoyo a la derechohabiencia para revisar el historial de citas y, en su caso, obtener la clave que le permitirá cancelar o reimprimir una cita para el trámite de otorgamiento del préstamo personal en la Oficina de Representación del ISSSTE que seleccionó para su validación documental.

REVISIÓN DE BITÁCORA (HISTORIAL DE CITAS ADMINISTRATIVAS)

Aviso: Se recomienda utilizar Google Chrome como navegador para realizar el trámite.



1. En el navegador <u>Chrome</u> ingresar la palabra **Portal ASISSSTE** y dar clic en buscar:

La búsqueda mostrará la siguiente información:

https://asissste.issste.gob.mx

Portal ASISSSTE

ISSSTE: Agenda tu cita Médica. ... Paso 2) Ingresa al **portal** de agendamiento, al chat o llama al 55 4000 1000 para programar tu cita con un agente ...

O ingresar a la página: <u>https://asissste.issste.gob.mx</u>

2. Identificar la pestaña "Préstamos Personales" y dar clic en ella:







DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, SOCIALES Y CULTURALES SUBDIRECCIÓN DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO JEFATURA DE SERVICIOS DE NORMATIVIDAD Y OPERACIÓN

GUÍA PARA EL TRÁMITE EN EL "SISTEMA DE CITAS ADMINISTRATIVAS DEL ISSSTE" CONSULTA DE BITÁCORA (HISTORIAL DE CITAS ADMINISTRATIVAS)

3. Una vez en la pestaña, hay que identificar el botón "Agendar cita":

SALUD PRÉSTAMO	S PERSONALES PENS	IONES	
	OTORGAM	IIENTO DE PRÉSTAMOS PI	ERSONALES
	Simulación de préstamo	Registro al sorteo electrónico	Registro a Préstamos Emergentes
	Consultar resultados	Otorga tu préstamo	Agendar cita

Nota: Será redireccionado al "Sistema de Citas Administrativas"



Servicio que permite la programación de citas administrativas. Del menú superior derecho, selecciona la opción deseada.

internet





DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, SOCIALES Y CULTURALES SUBDIRECCIÓN DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO JEFATURA DE SERVICIOS DE NORMATIVIDAD Y OPERACIÓN

GUÍA PARA EL TRÁMITE EN EL "SISTEMA DE CITAS ADMINISTRATIVAS DEL ISSSTE" CONSULTA DE BITÁCORA (HISTORIAL DE CITAS ADMINISTRATIVAS)

4. En la esquina superior derecha se mostrará el menú desplegable de "Citas", donde debe seleccionar la opción "Bitácora":



5. En la esquina superior derecha se mostrará el menú "Citas", donde se debe seleccionar la opción "Bitácora":







NUEVO

SUBDIRECCIÓN DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO JEFATURA DE SERVICIOS DE NORMATIVIDAD Y OPERACIÓN

GUÍA PARA EL TRÁMITE EN EL "SISTEMA DE CITAS ADMINISTRATIVAS DEL ISSSTE" CONSULTA DE BITÁCORA (HISTORIAL DE CITAS ADMINISTRATIVAS)

6. El sistema mostrará la siguiente pantalla donde debe capturar la información que se solicita en los campos y dar clic e "**Buscar**":

COBJERNO DE MEXICO		Trámites Gobierno Q
CITAS ADMINISTRATIVAS		Inicio Citas-
•		
Puedes ingresar tu búsqueda a través d pensionado.	e la CURP o RFC del trabajador o	
Ingresar RFC/CURP* :		
Ingresa tu RFC/CURP		
Datos de quien requiere	la cita administrativa	
Nombre(s)* :	Primer apellido* :	Segundo apellido: 9
Ingresa tu(s) nombre(s)	Ingresa tu primer apellido	Ingresa tu segundo apellida
* Campos obligatorios		Regresar Buscar

- 7. El sistema mostrará el historial de citas y su estatus, por lo que se debe apuntar la clave de cita para poder realizar las siguientes opciones:
 - a. Descargar nuevamente la hoja de "Asignación de clave de nueva cita".
 - b. Cancelar una cita administrativa vigente.

AAAAIZ3456E	SCD					
Nombre:		Primer apellido):	Segundo apel	llido:	
ААААААААА	AAAAAAAAAA lad:		BBBBBBBB Tipo de derechohabiente: TRABAJADOR		000000000000000000000000000000000000000	
Edad:						
44						
Listado de	citas	TRABAJADOR	2			
Listado de	citas Hora	Expediente	Fecha/Hora de re	Estatus	Clave de cita	
Listado de Fecha cita 30/01/2024	citas Hora 13:30 hrs-13:45 hrs	Expediente	Fecha/Hora de re 24/01/2024 15:53:49	Estatus AGENDADA	Clave de cita	
Listado de Fecha cita 30/01/2024 30/01/2024	citas Hora 13:30 hrs-13:45 hrs 13:15 hrs-13:30 hrs	Expediente NO NO	Fecha/Hora de re 24/01/2024 15:53:49 24/01/2024 15:49:45	Estatus AGENDADA CANCELADA	Clave de cita CC3QZ8 Z8YP3Q	

Importante: en caso de que por alguna razón no pueda asistir a su cita se pide que se cancele **máximo con 36 horas de anticipación** desde el Sistema de Citas Administrativas o al número de la **Línea ASISSSTE**: 55 4000 1000, opción 5, submenú 1.