



**GUÍA PARA EL TRÁMITE EN EL “SISTEMA DE CITAS ADMINISTRATIVAS DEL ISSSTE”**

**Objetivo.-** Proporcionar una herramienta de apoyo a la derechohabencia para la consulta de una cita agendada y concluir con el trámite de otorgamiento del préstamo personal en la Oficina de Representación del ISSSTE que seleccionó para su validación documental.

**CONSULTA DE CITA ADMINISTRATIVA AGENDADA**

**Aviso:** Se recomienda utilizar Google Chrome como navegador para realizar el trámite.



1. En el navegador Chrome ingresar la palabra **Portal ASISSSTE** y dar clic en buscar:

La búsqueda mostrará la siguiente información:

<https://asisste.issste.gob.mx> ⋮

**Portal ASISSSTE**

ISSSTE: Agenda tu cita Médica. ... Paso 2) Ingresa al **portal** de agendamiento, al chat o llama al 55 4000 1000 para programar tu cita con un agente ...

O ingresar a la página: <https://asisste.issste.gob.mx>

2. Identificar la pestaña “**Préstamos Personales**” y dar clic en ella:

SALUD **PRÉSTAMOS PERSONALES** PENSIONES

**OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS PERSONALES**

- Simulación de préstamo
- Registro al sorteo electrónico
- Registro a Préstamos Emergentes
- Consultar resultados
- Otorga tu préstamo
- Agendar cita





**GUÍA PARA EL TRÁMITE EN EL “SISTEMA DE CITAS ADMINISTRATIVAS DEL ISSSTE”**

3. Una vez en la pestaña, hay que identificar el botón **“Agendar cita”**:



**Nota:** Será redireccionado al **“Sistema de Citas Administrativas”**





**GUÍA PARA EL TRÁMITE EN EL “SISTEMA DE CITAS ADMINISTRATIVAS DEL ISSSTE”**

- 4. En la esquina superior derecha se mostrará el menú “**Citas**”, donde se puede seleccionar la opción “**Consulta cita**”:



**Importante:** para obtener esta información se requiere contar previamente con la **CLAVE** que se obtiene al agendar una cita, si no cuenta con ella, deberá consultar primero la guía de “**REVISIÓN DE BITÁCORA**”

- 5. El sistema mostrará el campo “**Clave de la cita**”, se debe ingresar el dato y dar clic en el botón “**Buscar**”:

## Búsqueda de cita administrativa

Para consultar tu cita debes ingresar la clave de confirmación que te fue asignada, la cual consta de 6 caracteres.

Clave de la cita\*:

\* Campos obligatorios





GUÍA PARA EL TRÁMITE EN EL “SISTEMA DE CITAS ADMINISTRATIVAS DEL ISSSTE”

**Nota:** El sistema mostrará los datos del derechohabiente, mismos que no se pueden modificar y en el apartado de abajo los datos de la cita:

GOBIERNO DE MÉXICO Trámites Gobierno

CITAS ADMINISTRATIVAS Inicio Citas

Inicio > Consulta cita

## Consulta de cita administrativa

A continuación se muestra la información de tu cita programada

### Datos del derechohabiente

Registro Federal de Contribuyentes (RFC):  
ABCD123456EFG

Clave Única de Registro de Población (CURP):  
ABCD123456HDFSRM00

Nombre: AAAAAAA Primer apellido: BBBBBBBB Segundo apellido: CCCCCC

Tipo de derechohabiente: PENSIONISTA/ACTIVO Teléfono fijo: 1234567890

### Datos de la cita

Clave de la cita : OC3QK2 Estatus : AGENDADA

Estado : CIUDAD DE MEXICO Unidad Administrativa : UAPES No. 1

Ventanilla : 04 Servicio : OTORGAMIENTO DE CRÉDITO

Turno : Matutino

Fecha de la cita : 30/01/2024 Hora inicio : 13:30 hrs Hora fin : 13:45 hrs

Regresar Imprimir

Podrá obtener el formato de “Asignación de clave de nueva cita” al dar clic en el botón “Imprimir” para presentarlo el día y hora indicado y se sugiere llegar con al menos 10 minutos de anticipación.

