



**GUÍA PARA LA CONSULTA DEL ESTATUS DE LA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA POR MEDIO DE LA OFICINA VIRTUAL DEL ISSSTE (SINAVID)**

**Objetivo.-** Brindar una herramienta de apoyo a la derechohabencia en el proceso de revisión de la transferencia electrónica a la cuenta registrada en el proceso de otorgamiento de préstamos personales del Programa Anual de Préstamos Personales 2024.

**Aviso:** Se recomienda utilizar Google Chrome como navegador para realizar el trámite.



1. En el navegador Chrome ingresar la palabra **Portal ASISSSTE** y dar clic en buscar:

La búsqueda mostrará la siguiente información:

<https://asisste.issste.gob.mx> ⋮

**Portal ASISSSTE**

ISSSTE: Agenda tu cita Médica. ... Paso 2) Ingresar al **portal** de agendamiento, al chat o llama al 55 4000 1000 para programar tu cita con un agente ...

O ingresar a la página: <https://asisste.issste.gob.mx>

2. Identificar la pestaña “**Préstamos Personales**” y dar clic en ella:

The screenshot shows a navigation bar with three tabs: 'SALUD', 'PRÉSTAMOS PERSONALES' (highlighted in dark red), and 'PENSIONES'. Below the tabs is a large dark red arrow pointing upwards towards the 'PRÉSTAMOS PERSONALES' tab, with the text 'OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS PERSONALES' next to it. Below the arrow is a grid of six service buttons:

- Simulación de préstamo (Icon: calculator and document)
- Registro al sorteo electrónico (Icon: document with dollar sign)
- Registro a Préstamos Emergentes (Icon: computer monitor with dollar sign)
- Consultar resultados (Icon: magnifying glass over document)
- Otorga tu préstamo (Icon: dollar sign with arrows)
- Agendar cita (Icon: calendar with checkmark)





GUÍA PARA LA CONSULTA DEL ESTATUS DE LA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA POR MEDIO DE LA OFICINA VIRTUAL DEL ISSSTE (SINAVID)

3. Una vez en la pestaña, hay que identificar el botón “Otorga tu préstamo”:



4. Una vez que se muestre la página de la Oficina Virtual del ISSSTE (SINAVID):

- a) Si cuenta con usuario, debe capturarlo e ingresar con su contraseña siguiendo las instrucciones.
- b) Si no cuenta con un usuario, debe registrarse con su **CURP**, siguiendo los pasos que le indique el propio portal y posteriormente debe ingresar.





GUÍA PARA LA CONSULTA DEL ESTATUS DE LA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA POR MEDIO DE LA OFICINA VIRTUAL DEL ISSSTE (SINAVID)

- 5. Seleccionar la opción de “Prestaciones”, sin seleccionar ninguna opción del menú desplegable que aparezca.



- 6. Dentro de la sección de Prestaciones, será necesario seleccionar la opción de “Préstamos Personales, Otórguelo usted mismo”.

## Prestaciones





GUÍA PARA LA CONSULTA DEL ESTATUS DE LA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA POR MEDIO DE LA OFICINA VIRTUAL DEL ISSSTE (SINAVID)

7. Para validar estado de la transferencia debe dar clic en el botón de "Otorgamiento":

Opciones



Posteriormente, se mostrará el siguiente recuadro, en el cual se dará la información del estado del préstamo:

Tienes un préstamo personal otorgado el día: 30 de enero de 2024

Estatus de transferencia electrónica:

**EJEMPLO DEL MENSAJE SOBRE EL ESTADO DE LA TRANSFERENCIA, EN SU CASO, SE MOSTRARÁN LAS ACCIONES A REALIZAR PARA CONCLUIR EL TRÁMITE.**

**El monto a transferir excede el límite de abonos de su cuenta bancaria, es necesario que aclare la situación con su Institución Bancaria**

**Quiero que se realice un nuevo intento de transferencia electrónica**

**Importante:** tienes hasta 4 intentos por trámite, en caso de exceder el límite, deberás ingresar una nueva cuenta CLABE o solicitar la cancelación del préstamo personal.

[Reintentar transferencia](#)

**Deseo cambiar la cuenta CLABE en la que se me depositará**

**Importante:** En caso de que deba hacer alguna acción adicional, el propio sistema se lo indicará.

