



GUÍA PARA LA MODIFICACIÓN DE DATOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

Objetivo.- Proporcionar una herramienta de apoyo a la derechohabencia que requiere hacer cambios en los datos registrados para los sorteos electrónicos que lleva a cabo el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, para el Programa Anual de Préstamos Personales 2024.

MODIFICACIÓN DE DATOS REGISTRADOS PARA PARTICIPAR EN LOS SORTEOS ELECTRÓNICOS POR MEDIO DEL SIAEPP

Para realizar la modificación de datos registrados en la inscripción, **es indispensable contar con la palabra clave**, si no la tiene podrá recuperarla mandando una solicitud con sus datos personales (**nombre completo, CURP, RFC y folio**) al correo electrónico: 4500.prestamocentral@issste.gob.mx



En cualquier navegador ()

1. Ingresar la palabra **Portal ASISSSTE** y dar clic en buscar:

La búsqueda mostrará la siguiente información:

<https://asisste.issste.gob.mx> :

Portal ASISSSTE

ISSSTE: Agenda tu cita Médica. ... Paso 2) Ingresa al **portal** de agendamiento, al chat o llama al 55 4000 1000 para programar tu cita con un agente ...

O ingresar a la página: <https://asisste.issste.gob.mx>

2. Identificar la pestaña **“Préstamos Personales”** y dar clic en ella:





GUÍA PARA LA MODIFICACIÓN DE DATOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

- 3. Una vez en la pestaña indicada, hay que identificar el botón “Registro al sorteo electrónico” y se abrirá una nueva pestaña en el Sistema de Inscripción y Asignación Electrónica de Préstamos Personales (SIAEPP), mostrando la siguiente pantalla:



- 4. Se mostrará la siguiente pantalla y en ella hay que identificar la opción señalada:

Bienvenido

Sistema de Inscripción y Asignación Electrónica de Préstamos Personales (SIAEPP)

A través del Sistema de Inscripción y Asignación Electrónica de Préstamos Personales, podrás registrarte GRATUITAMENTE para participar en el proceso de selección electrónica de los préstamos personales que el ISSSTE proporciona a sus trabajadores, jubilados y pensionados.

Para continuar con el registro de tu información personal, es necesario que ingreses tu CURP

[¿Quieres simular tu crédito?, ingresa aquí](#)

[Consulta el calendario de Sorteos, ingresa aquí](#)



Para consultar tu Folio y/o modificar tus datos de registro, es necesario que ingreses tu CURP y Palabra Clave





GUÍA PARA LA MODIFICACIÓN DE DATOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

- 5. Se debe capturar la información en el apartado “Para consultar tu Folio y/o modificar tus datos de registro, es necesario que ingreses tu CURP y Palabra Clave” y dar clic en el botón “Continuar”:

Para continuar con el registro de tu información personal, es necesario que ingreses tu CURP

CURP [input type="text"/> Validar [input type="button"/> ¿Quieres simular tu crédito?, ingresa aquí [a href="#">¿Quieres simular tu crédito?, ingresa aquí
Consulta el calendario de Sorteos, ingresa aquí [a href="#">Consulta el calendario de Sorteos, ingresa aquí

Para consultar tu Folio y/o modificar tus datos de registro, es necesario que ingreses tu CURP y Palabra Clave

ABCD123456MDFSRM00 [input type="text"/> X0J4212453 [input type="text"/> Continuar [input type="button"/>

La Palabra Clave fué enviada al correo electrónico que ingresaste durante tu registro, si no lo recibiste puedes llamar al Centro de Atención de Préstamos Personales (CAPP) en el 55 4000 1000 opción 5, submenú 1.

- 6. El sistema mostrará el folio y los datos del derechohabiente que ya se encuentran registrados:

SIAEPP [input type="button"/> Salir [input type="button"/>

Tu número de folio es:

000000

Quiero seguir participando en los siguientes Sorteos Electrónicos
 No quiero seguir participando en los siguientes Sorteos Electrónicos

Datos personales

CURP: ABCD123456MDFSRM00 RFC con Homoclave: ABCD123456X0A

Correo Electrónico: Ingresa tu correo electrónico Confirma tu Correo Electrónico: Ingresa tu correo electrónico Correo Electrónico registrado: aaabbccc@dominio.com

Teléfono a 10 dígitos: INGRESA TU TELÉFONO Teléfono a 10 dígitos registrado: 1234567890

Tipo de Préstamo: ESPECIAL

Importante: Una vez que se genera el registro y se obtiene el folio, este NO se puede eliminar, sin embargo, con esta opción si así lo decide el solicitante se puede “activar” o “desactivar” la participación del folio en los sorteos electrónicos hasta que el propio solicitante lo decida.





GUÍA PARA LA MODIFICACIÓN DE DATOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

De igual forma, en esta opción se puede **modificar** el número de teléfono, correo electrónico y/o tipo de préstamo personal por el que se está participando.

Es responsabilidad del derechohabiente la validación y actualización de sus datos personales ante el Instituto, así como el cuidado de estos en todo momento, por lo que se reitera que el trámite de esta prestación es personal y totalmente gratuita.

7. Si el derechohabiente así lo desea, podrá **“desactivar”** la participación del folio en los sorteos electrónicos misma que se puede activar realizando los pasos ya descritos hasta esta sección:

0000000

Quiero seguir participando en los siguientes Sorteos Electrónicos
 No quiero seguir participando en los siguientes Sorteos Electrónicos

Correo Electrónico:
 Confirma tu Correo Electrónico:

Teléfono a 10 dígitos:
 Tipo de Préstamo:

8. Una vez seleccionada la opción **“No quiero seguir participando en los siguientes Sorteos Electrónicos”**, hay que dar clic en el botón **“Aceptar”** y el SIAEPP mostrará la siguiente pantalla:

Tu registro o actualización fue exitoso, tu Número de Folio es el:

0000000

Tu Palabra Clave es:

J1I28292H2

Nota: la actualización también llegará al correo electrónico registrado y **la plabra clave cambiará**, por lo que se debe guardar esta información para futuros cambios.





GUÍA PARA LA MODIFICACIÓN DE DATOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

- 9. Si lo que se necesita es cambiar los datos registrados o el tipo de préstamo personal por el que se está participando, deberá seguir los pasos 1 a 5 de esta guía, posteriormente, hacer los cambios requeridos:

SIAEPP Salir

Tu número de folio es:

0000000

- Quiero seguir participando en los siguientes Sorteos Electrónicos
- No quiero seguir participando en los siguientes Sorteos Electrónicos

Datos personales

Datos que **no** se pueden modificar

CURP: RFC con Homoclave:

Correo Electrónico: Confirma tu Correo Electrónico: Correo Electrónico registrado:

Teléfono a 10 dígitos: Teléfono a 10 dígitos registrado:

Tipo de Préstamo:

Datos actuales





GUÍA PARA LA MODIFICACIÓN DE DATOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

10. El nuevo dato de teléfono y correo electrónico **no deben haber sido ingresados en otro registro con anterioridad**, de lo contrario al dar clic en “Aceptar”, el sistema mostrará los siguientes mensajes:

SIAEPP Salir

CURP: ABCD123456HDFSRM12 RFC con Homoclave: ABCD123456

Correo Electrónico: aaaabbbbcccc@dominio.com Confirma tu Correo Electrónico: aaaabbbbcccc@dominio.com

Teléfono a 10 dígitos: 1234567890 Tipo de Préstamo: CONMEMORATIVO

El correo electrónico no deberá estar previamente registrado

El teléfono no deberá estar previamente registrado

Una vez ingresados los datos **que cumplan con lo indicado** se mostrará de la siguiente forma:

- Quiero seguir participando en los siguientes Sorteos Electrónicos
- No quiero seguir participando en los siguientes Sorteos Electrónicos

Datos personales

Datos que **no** se pueden modificar

CURP: ABCD123456MDFSRM00 RFC con Homoclave: ABCD123456X0A

Correo Electrónico: dddeeefff@dominio.com Confirma tu Correo Electrónico: dddeeefff@dominio.com Correo Electrónico registrado: aaabbbbcccc@dominio.com

Teléfono a 10 dígitos: 0987654321 Teléfono a 10 dígitos registrado: 1234567890

Tipo de Préstamo: CONMEMORATIVO

Datos que se pueden modificar





GUÍA PARA LA MODIFICACIÓN DE DATOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN ELECTRÓNICA DE PRÉSTAMOS PERSONALES (SIAEPP)

11. Una vez realizados los cambios deseados, se debe dar clic en el botón "Aceptar":

Correo Electrónico: Confirma tu Correo Electrónico:

Teléfono a 10 dígitos: Tipo de Préstamo: 

12. El sistema procesará el cambio y mandará la siguiente pantalla:

SIAEPP
Salir

Sistema de Inscripción y Asignación Electrónica de Préstamos Personales (SIAEPP)

Fecha y hora de registro: **23/01/2024** a las **18:18** Hrs.
 Tipo de préstamo: **Conmemorativo**

Tu registro o actualización fue exitoso, tu Número de Folio es el:

0000000

Tu Palabra Clave es:

J1I28292H2

En caso de que te sea asignado el préstamo personal, recibirás un correo electrónico con las instrucciones para continuar con tu trámite, o consulta el listado de folios asignados en la página de www.gob.mx/issste, también podrás llamar a ISSSTeTel en el (55) 4000 1000 opción 5 para cualquier duda.

Si te registraste y tu trámite no fue seleccionado, recuerda que tu registro continuará vigente para los siguientes sorteos electrónicos.

Los trámites y servicios del ISSSTE son totalmente **GRATUITOS**, no dejes que nadie te cobre por este beneficio. Si tienes dudas llama al ISSSTeTel en el (55) 4000 1000 opción 5, o envía un correo a capp@issste.gob.mx.

En caso de existir falsedad en los datos proporcionados para el registro y trámite correspondiente, se hace de su conocimiento que se aplicarán las sanciones administrativas y penas establecidas en los ordenamientos respectivos para quienes se conducen con falsedad ante la autoridad competente, en términos de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Penal y la demás normatividad aplicable.

Nota: La palabra clave **cambiará**, por lo que si es necesario hacer nuevos ajustes se deberá ingresar el último dato de este tipo que se le haya mandado, de igual forma, esta información se mandará al **correo electrónico registrado**, pero se sugiere apuntar o hacer captura de pantalla.

