




DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, SOCIALES Y CULTURALES
SUBDIRECCIÓN DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO
JEFATURA DE SERVICIOS DE NORMATIVIDAD Y OPERACIÓN

GUÍA PARA PROGRAMAR CITA EN EL “Sistema de citas de préstamos personales del ISSSTE”

1. Ingresar en la página (https://asisste.issste.gob.mx/cita_prestamos.html) los datos que solicita: CURP y número de Folio del Sistema de Inscripción y Asignación Electrónica de Préstamos Personales (**SIAEPP**):

Registra tu cita

- Recuerda agendar tu cita en la **misma caja pagadora** que registraste en la presolicitud.
- Si resultaste ganador en cualquiera de los Sorteos Electrónicos, no olvides **esperar 5 días hábiles** a partir del día en el que realizaste tu otorgamiento para agendar tu cita.



Ingresar CURP

Ingresar Folio de registro de SIAEPP

Entrar

2. Se mostrará el estado en el cual se tiene el registro del domicilio del solicitante:

Sistema de citas de prestamos personales del ISSSTE



CITAS CHIHUAHUA



3. Es necesario seleccionar la misma Oficina Administrativa donde hizo el otorgamiento del préstamo personal:

Sistema de citas de prestamos personales del ISSSTE

<p>ZONA NORTE - Cita para tramite de otorgamiento <input checked="" type="radio"/></p> <p>Los documentos requeridos para este trámi... Leer más</p> <p>Gratuito · 15 minutos</p>	<p>ZONA SUR - Cita para tramite de otorgamiento <input type="radio"/></p> <p>Los documentos requeridos para este trámi... Leer más</p> <p>Gratuito · 15 minutos</p>
<p>ZONA ORIENTE - Cita para tramite de otorgamiento <input type="radio"/></p> <p>Los documentos requeridos para este trámi... Leer más</p> <p>Gratuito · 15 minutos</p>	<p>ZONA PONIENTE - Cita para tramite de otorgamiento <input type="radio"/></p> <p>Los documentos requeridos para este trámi... Leer más</p> <p>Gratuito · 15 minutos</p>

4. Sino aparece la Oficina Administrativa que seleccionó en el otorgamiento, hay que buscar y dar click en el botón “Mostrar más servicios”:

Mostrar más servicios



5. Elegir un día y hora:

Sistema de citas de prestamos personales del ISSSTE

< > julio 2022							09:45 A.M.	10:45 A.M.	10:50 A.M.
do	lu	ma	mi	ju	vi	sá	10:55 A.M.	11:00 A.M.	11:05 A.M.
					1	2	11:10 A.M.	11:15 A.M.	11:20 A.M.
3	4	5	6	7	8	9	11:25 A.M.	11:30 A.M.	11:35 A.M.
10	11	12	13	14	15	16	11:40 A.M.	11:45 A.M.	11:50 A.M.
17	18	19	20	21	22	23			
24	25	26	27	28	29	30			
31									

6. Ingresar los datos que solicita el sistema:

Sistema de citas de prestamos personales del ISSSTE

AGREGUE SUS DETALLES

Nombre

Nombre

Correo electrónico

Correo electrónico

PROPORCIONAR INFORMACIÓN ADICIONAL

Numero de folio de sorteo

Agregue aquí su respuesta

He seleccionado la misma caja pagadora donde hice la presolicitud de otorgamiento y he considerado 5 días hábiles después de mi otorgamiento.

Nota: Es importante revisar que todos los datos sean correctos y coincidan con los registrados en el SIAEPP.



7. Dar click en el botón “**Reservar**”, el sistema mandará automáticamente un código al correo que registró en el paso anterior:

Verifique su correo electrónico
usuario@dominio.com

Por favor, introduzca el código de verificación que se le ha enviado a su dirección de correo electrónico.

Volver Envíame el código de nuevo Continuar

Nota: Si necesita hacer cambios dar click en el botón “**Volver**” o si no llega el correo, revisar la dirección que ingresó y dar click en “**Envíame el código de nuevo**”.


8. Una vez que haya registrado el código se mostrará la confirmación de la cita, debe ingresarlo y en ese momento se hará la confirmación de cita:

Próxima reserva a nombre de Aaaa Bbbb Cccc

ECATEPEC - Cita para tramite de otorgamiento

Gratuito

 lunes, 15 de agosto de 2022

 11:35 a.m. (15 minutos)

Volver a programar

Cancelar reserva

Nueva reserva