



## Revisión de estado de transferencia electrónica (SPEI) de préstamo personal asignado por Sorteo Electrónico

Para verificar el estado que guarda la transferencia electrónica, es necesario hacer los siguientes pasos.

1. **Ingresar al portal ASISSSTE** <https://asisste.issste.gob.mx> y seleccionar la opción "Realiza el Otorgamiento de tu Préstamo":

### Pantalla 1



### 2. Iniciar de sesión

- a) Si no cuenta con usuario, debe registrarse con tu **CURP**.
- b) Si cuenta con usuario, debe capturarlo e ingresar su contraseña.

### Pantalla 2



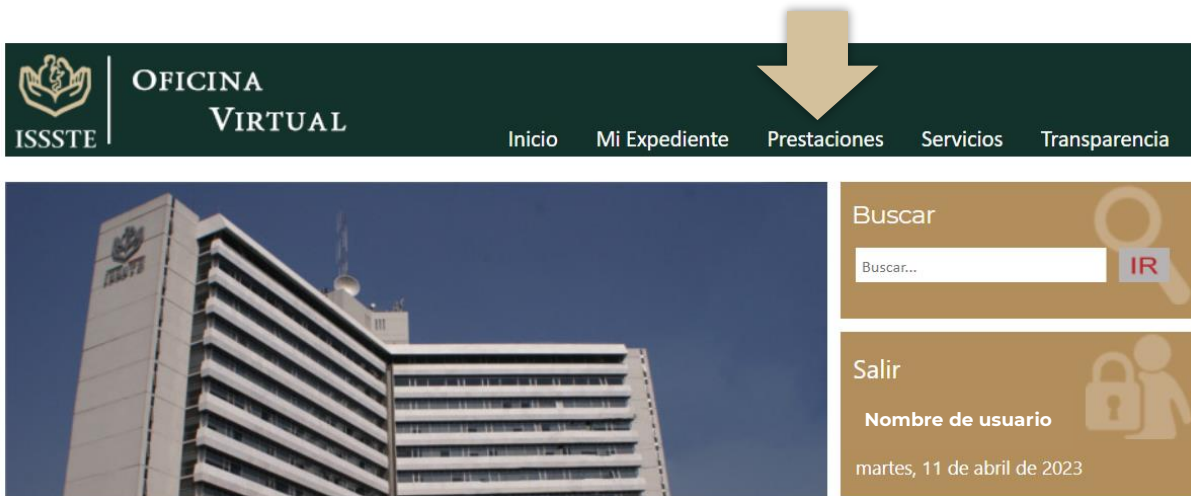


## Revisión de estado de transferencia electrónica (SPEI) de préstamo personal asignado por Sorteo Electrónico

### 3. Acceso Prestaciones

Seleccionar la opción de “Prestaciones”

Pantalla 3



### 4. Acceso Préstamos Personales

Dentro de la sección de Prestaciones, será necesario seleccionar la opción de “Préstamos Personales, Otórguelo usted mismo”.

Pantalla 4

## Prestaciones





## Revisión de estado de transferencia electrónica (SPEI) de préstamo personal asignado por Sorteo Electrónico

### 5. Validar estado de la transferencia

Seleccionar el botón de “Otorgamiento” y posteriormente, se mostrará el siguiente mensaje:

#### Pantalla 5

##### Opciones

Simulación	<b>Otorgamiento</b>
------------	---------------------

#### Pantalla 6

Tienes un préstamo personal otorgado el día: 30 de marzo de 2023

Estatus de transferencia electrónica:

**El monto a transferir excede el límite de abonos de su cuenta bancaria, es necesario que aclare la situación con su Institución Bancaria**

**Quiero que se realice un nuevo intento de transferencia electrónica**

**Importante:** tienes hasta 4 intentos por trámite, en caso de exceder el límite, deberás ingresar una nueva cuenta CLABE o solicitar la cancelación del préstamo personal.

Reintentar transferencia

**Deseo cambiar la cuenta CLABE en la que se me depositará**

### 6. Motivos de devolución y/o rechazo

#### Pantalla 7

Clave	Descripción
1	Cuenta inexistente
2	Cuenta bloqueada
3	Cuenta cancelada
5	Cuenta en otra divisa
6	Cuenta no pertenece al Participante Receptor
13	Beneficiario no reconoce el pago
14	Falta información mandatoria para completar el pago
15	Tipo de pago erróneo
16	Tipo de operación errónea
17	Tipo de cuenta no corresponde
18	A solicitud del emisor
19	Carácter inválido
20	Excede el límite de saldo autorizado de la cuenta
21	Excede el límite de abonos permitidos en el mes en la cuenta
22	Número de línea de telefonía móvil no registrado
23	Cuenta adicional no recibe pagos que no proceden de Banxico
24	Estructura de la información adicional incorrecta
25	Falta instrucción para dispersar recursos de clientes por alcanzar límite al saldo
26	Resolución resultante del Convenio de Colaboración para la Protección del Cliente Emisor
27	Pago opcional no aceptado por el Participante Receptor
28	Tipo de pago CoDi sin notificación de abono en tiempo reducido
30	Clave de rastreo repetida por Participante Emisor y día de operación
31	Certificado del Participante Emisor vencido