



### GUÍA PARA EL TRÁMITE EN EL "SISTEMA DE CITAS ADMINISTRATIVAS DEL ISSSTE" CANCELACIÓN DE UNA CITA

**Objetivo**.- Proporcionar una herramienta de apoyo a la derechohabiencia para la cancelación de una cita agendada para el trámite de otorgamiento del préstamo personal en la Oficina de Representación del ISSSTE que seleccionó para su validación documental.

## CANCELACIÓN DE CITA ADMINISTRATIVA

Aviso: Se recomienda utilizar Google Chrome como navegador para realizar el trámite.



1. En el navegador <u>Chrome</u> ingresar la palabra **Portal ASISSSTE** y dar clic en buscar:

La búsqueda mostrará la siguiente información:

https://asissste.issste.gob.mx

### Portal ASISSSTE

**ISSSTE**: Agenda tu cita Médica. ... Paso 2) Ingresa al **portal** de agendamiento, al chat o llama al 55 4000 1000 para programar tu cita con un agente ...

O ingresar a la página: <u>https://asissste.issste.gob.mx</u>

2. Identificar la pestaña "Préstamos Personales" y dar clic en ella:

5ALUD	PRÉSTAMOS PERSONALES	PENSIONES			
		GAMIENTO	DE PRÉSTAMOS PE	ERSONALES	
	Simulación de préstamo		Registro al sorteo electrónico		legistro a réstamos mergentes
	Consultar resultados		Otorga tu préstamo		gendar cita

Av. Jesús García Corona No. 140, Col. Buenavista, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06350 www.gob.mx/issste





### GUÍA PARA EL TRÁMITE EN EL "SISTEMA DE CITAS ADMINISTRATIVAS DEL ISSSTE" CANCELACIÓN DE UNA CITA

3. Una vez en la pestaña, hay que identificar el botón "Agendar cita":

SALUD	PRÉSTAMOS PERSONALES	PENSIONES			
	OTOR	GAMIENTO	D DE PRÉSTAMOS PI	ERSONALES	
	Simulación de préstamo		Registro al sorteo electrónico		Registro a Préstamos Emergentes
	Consultar resultados		Otorga tu préstamo		Agendar cita

Nota: Será redireccionado al "Sistema de Citas Administrativas"



# Citas administrativas en el ISSSTE por teléfono o internet

Servicio que permite la programación de citas administrativas. Del menú superior derecho, selecciona la opción deseada.

> Av. Jesús García Corona No. 140, Col. Buenavista, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06350 www.gob.mx/issste





### GUÍA PARA EL TRÁMITE EN EL "SISTEMA DE CITAS ADMINISTRATIVAS DEL ISSSTE" CANCELACIÓN DE UNA CITA

4. En la esquina superior derecha se mostrará el menú desplegable de "Citas", donde debe seleccionar la opción "Cancela cita":



**5.** Se mostrará la siguiente pantalla donde deberá capturar la información que el sistema le solicita:

COBJERNO DE MÉXICO		Trámites Gobierno Q
CITAS ADMINISTRATIVAS		Inicio Citas <del>-</del>
Puedes ingresar tu búsqueda a trav pensionado.	vés de la CURP o RFC del trabajador o	
Ingresar RFC/CURP*:		
Ingresa tu RFC/CURP		
Datas da quian raquis	ve le cite educinistrative	
Datos de quien requie		
Nombre(s)*:	Primer apellido* :	Segundo apellido:🛛
Ingresa tu(s) nombre(s)	Ingresa tu primer apellido	Ingresa tu segundo apellido
* Campos obligatorios		Regresar Buscar
Av. Jesús García Coro	na No. 140, Col. Buenavista, Alcaldía Cuauht	témoc, Ciudad de México, C.P. 06350





### GUÍA PARA EL TRÁMITE EN EL "SISTEMA DE CITAS ADMINISTRATIVAS DEL ISSSTE" CANCELACIÓN DE UNA CITA

6. Debe Ingresar sus datos personales tal como se encuentran registrados en la Oficina Virtual del ISSSTE (SINAVID) y posteriormente dar clic en el botón "Buscar":

CITAS ADMINISTRATIVAS		Inicio Citas
Puedes ingresar tu búsqued bensionado.	la a través de la CURP o RFC del trabajador o	
ngresar RFC/CURP* :		
ABCD123456HDFSRM00		
ABCD123456HDFSRM00		
ABCD123456HDFSRM00 Datos de quien re	quiere la cita administrativa	
ABCD123456HDFSRM00 Datos de quien re	quiere la cita administrativa	
ABCD123456HDFSRM00 <b>Datos de quien re</b> Nombre(s)* :	equiere la cita administrativa	Segundo apellido: <b>9</b>
ABCD123456HDFSRM00 Datos de quien re Nombre(s)*:	Primer apellido* : BBBBBBBBB	Segundo apellido: <b>0</b>
ABCD123456HDFSRM00 Datos de quien re Nombre(s)* : AAAAAAAA	Primer apellido* : BBBBBBBBB	Segundo apellido: <b>@</b> CCCCCCCCCC
ABCD123456HDFSRM00 Datos de quien re Nombre(s)* : AAAAAAAA Campos obligatorios	equiere la cita administrativa Primer apellido* : BBBBBBBBB	Segundo apellido: CCCCCCCCC Regresar

Nota: el sistema es sensible a espacios en blanco, por lo que es necesario cuidar que estos no existan.

7. El sistema mostrará los datos del derechohabiente, mismos que no se pueden modificar, también mostrará la información de la cita agendada donde se debe dar clic para continuar con el proceso:

ABCD123456EFG		
Clave Única de Registro de	Población (CURP):	
ABCDIZ3456HDFSRMUU	Primer apellido:	Segundo apellido:
ΑΑΑΑΑΑ	BBBBBBB	
Ventanilla:		
Ventanilla:		
Ventanilla: Lista de citas prog Para cancelar tu cita debes Fecha de la cita	gramadas dar clic en la fecha. Horario	





### GUÍA PARA EL TRÁMITE EN EL "SISTEMA DE CITAS ADMINISTRATIVAS DEL ISSSTE" CANCELACIÓN DE UNA CITA

- 8. Se mostrarán los datos del derechohabiente, mismos que no se pueden modificar y abajo se encontrarán los datos de la cita, por lo que es necesario seleccionar o capturar lo siguiente:
  - a) Solicitante de cancelación
  - b) Elegir un motivo de los que se muestran en dicho campo
  - c) Capturar el código captcha que se muestra en el campo indicado

Unidad Administrativa:	Clave de la cita:
UAPES No. 4	UC3QK2
Ventanilla:	
02	
Fecha:	Horario:
30/01/2024	13:30-13:45 hrs
Solicitante de cancelación:*	Motivo*
Escribe tu nombre completo	Selecciona un motivo de cancelaci 🗸 🖌 D
PB8000R Nuevo Captcha	CANCELADO POR VIA TELEFONICA NO PODRÁ ASISTIR POR ASUNTOS ESCOLARES NO PODRÁ ASISTIR POR ASUNTOS FAMILIARES O PERSONALES NO PODRÁ ASISTIR POR ASUNTOS LABORALES
Ingresa el captcha	YA TIENE OTRA CITA AGENDADA
* Campos obligatorios	Regresar Confirmar cancelación

9. Una vez procesada la cancelación el sistema mostrará el siguiente aviso y se podrá cerrar la página:

¡Aviso importante!		
La cancelación fue exitosa		
	Cerrar	

**Nota**: con la finalidad de que no se pierda el espacio, se solicita que la cancelación de una cita se haga **con 36 horas de anticipación** desde el Sistema de Citas Administrativas o al número de la **Línea ASISSSTE**: 55 4000 1000, opción 5, submenú 1, eligiendo la opción 7, para hablar con un Agente Telefónico de Call Center.

> Av. Jesús García Corona No. 140, Col. Buenavista, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06350 www.gob.mx/issste